

Gids voor mantelzorgers

Klachten

In de algemene voorwaarden van Carin Stolk, mantelzorgmakelaar, staat opgenomen dat bij klachten;

- Het Nederlands recht van toepassing is
- Klachten schriftelijk ingediend moeten worden
- De Klachtencommissie van de BMZM als scheidsrechter kunnen dienen
- En dat er in uitzonderlijke gevallen een gang naar de rechter kan volgen.

In principe volg ik de richtlijnen van de beroepsvereniging BMZM die u [hier kunt downloaden](#).

Maar natuurlijk is het nooit prettig als er geschillen ontstaan.

Daarom nodig ik u van harte uit om uw ongenoegen op enig moment, direct aan mij kenbaar te maken. U mag mij bellen, mailen of uitnodigen voor een bezoek.

Ik ben ervan overtuigd dat we er dan samen uitkomen.

U kunt mij bereiken op de volgende manieren:

Bellen:

06 22 12 33 61

Per post:

Carin Stolk
Dokkumerloane 21
9113 AP Wâlterswâld (bij Dokkum)

Of per mail:

carin@gidsvoormantelzorgers.nl

Laten we samen zorg dragen voor zorgvuldige communicatie.